

L'hôpital en question(s) : Un diagnostic pour améliorer les relations de travail

Françoise Gonnet, Sylvie Lucas

L'hôpital en question(s) : Un diagnostic pour améliorer les relations de travail Françoise Gonnet, Sylvie Lucas

Téléchargez et lisez en ligne L'hôpital en question(s) : Un diagnostic pour améliorer les relations de travail Françoise Gonnet, Sylvie Lucas

272 pages

Présentation de l'éditeur

L'hôpital est en crise : crise de personnel, crise financière, crise d'organisation et même crise d'identité. Malgré la sophistication des équipements, il reste avant tout une entreprise de service, une grande organisation dans laquelle, le plus souvent, c'est le fonctionnement humain qui grippe les rouages : absentéisme, démotivation, manque de coopération dans le travail... C'est au regard de ces symptômes qu'il est devenu urgent de poser, enfin, les bonnes questions sur cette grande " machine " qu'est l'hôpital. Mais pour remettre l'hôpital en question, au sens propre, sur le travail et les relations de travail, il faut : - interroger les intéressés d'abord, par voie d'enquête, afin d'éclairer le fonctionnement réel des services ; - poser un diagnostic, en raisonnant en système et par comparaison, à l'aide de la méthode du diagnostic sociologique, différente de l'audit ; - enfin, trouver les modalités du changement conduisant à de véritables améliorations. Si la démarche de cet ouvrage est aussi originale et fructueuse, c'est bien parce qu'elle mobilise tous les acteurs hospitaliers : infirmiers, médecins, cadres infirmiers, aides-soignants, directeurs d'hôpitaux depuis l'origine du diagnostic jusqu'à sa communication. C'est à eux, et particulièrement aux cadres, qu'il s'adresse. Des questions clés jalonnent ce texte qui, au-delà des constats et des analyses, apporte des outils et des repères pour changer l'hôpital. Un ouvrage à lire en priorité pour mieux gérer, mieux décider ou mieux changer

Biographie de l'auteur
Forte de son expérience de douze années de formation et d'études à l'hôpital, Françoise Gonnet, a su démontrer, au travers d'exemples concrets, l'importance d'appliquer à cette organisation complexe la démarche sociologique. Sylvie Lucas, maître de conférences à l'Université Paris-Dauphine - co-auteur - a poursuivi dans ce courant de pensée en multipliant les actions de formation auprès des cadres hospitaliers. Elle a réalisé une actualisation de cet ouvrage

Download and Read Online L'hôpital en question(s) : Un diagnostic pour améliorer les relations de travail Françoise Gonnet, Sylvie Lucas #IXCAUT98JP7

Lire L'hôpital en question(s) : Un diagnostic pour améliorer les relations de travail par Françoise Gonnet, Sylvie Lucas pour ebook en ligneL'hôpital en question(s) : Un diagnostic pour améliorer les relations de travail par Françoise Gonnet, Sylvie Lucas Téléchargement gratuit de PDF, livres audio, livres à lire, bons livres à lire, livres bon marché, bons livres, livres en ligne, livres en ligne, revues de livres epub, lecture de livres en ligne, livres à lire en ligne, bibliothèque en ligne, bons livres à lire, PDF Les meilleurs livres à lire, les meilleurs livres pour lire les livres L'hôpital en question(s) : Un diagnostic pour améliorer les relations de travail par Françoise Gonnet, Sylvie Lucas à lire en ligne.Online L'hôpital en question(s) : Un diagnostic pour améliorer les relations de travail par Françoise Gonnet, Sylvie Lucas ebook Téléchargement PDFL'hôpital en question(s) : Un diagnostic pour améliorer les relations de travail par Françoise Gonnet, Sylvie Lucas DocL'hôpital en question(s) : Un diagnostic pour améliorer les relations de travail par Françoise Gonnet, Sylvie Lucas MobipocketL'hôpital en question(s) : Un diagnostic pour améliorer les relations de travail par Françoise Gonnet, Sylvie Lucas EPub

IXCAUT98JP7IXCAUT98JP7IXCAUT98JP7